Chapitre 7: Concevoir un module certifiant

Structurer des parcours professionnels crédibles et engageants

Objectifs, progression pédagogique, évaluations, certification et qualité.

GoShop Academy

Réalisé par Astrid Genard

Objectifs pédagogiques du chapitre

À la fin de ce chapitre, les étudiants seront capables de :

- Concevoir un module de formation structuré
- Définir des objectifs pédagogiques clairs
- Organiser une progression logique
- Construire des évaluations cohérentes
- Développer une certification crédible
- Adapter une formation au contexte professionnel africain

Pourquoi structurer un module ?

Une formation bien structurée améliore :

- La compréhension
- La motivation
- La mémorisation
- L'autonomie des apprenants

Un module mal structuré crée :

- Confusion
- Perte d'attention
- Difficultés d'apprentissage

Exemple :

Dans une formation solaire, expliquer les batteries avant les bases électriques peut désorienter les apprenants.

Définir les objectifs pédagogiques

Les objectifs décrivent ce que les apprenants doivent être capables de faire.

Un bon objectif doit être :

- Clair
- Réaliste
- Observable
- Mesurable

Exemple faible :

“Comprendre le solaire.”

Exemple précis :

“Installer un système photovoltaïque simple en respectant les règles de sécurité.”

Référence :

Bloom, B. (1956). Taxonomy of Educational Objectives.

La taxonomie de Bloom

La taxonomie de Bloom aide à structurer les niveaux d'apprentissage.

Niveaux :
1. Mémoriser
2. Comprendre
3. Appliquer
4. Analyser
5. Évaluer
6. Créer

Exemple :
• Identifier un composant solaire → mémorisation
• Installer un système → application
• Concevoir un système autonome → création

Objectif :Aller progressivement vers des compétences complexes.

Construire une progression pédagogique

Une bonne progression suit une logique pédagogique.

Principes :

- Aller du simple au complexe
- Alterner théorie et pratique
- Réviser régulièrement
- Créer des liens entre les modules

Exemple :

1. Bases électriques
2. Composants solaires
3. Dimensionnement
4. Installation
5. Maintenance

Une progression logique réduit la surcharge cognitive.

Structurer un parcours certifiant

Un parcours complet comprend généralement :

- Introduction
- Objectifs pédagogiques
- Contenus théoriques
- Activités pratiques
- Évaluations progressives
- Évaluation finale
- Certification

Important : La certification doit être la conséquence logique des compétences développées.

Choisir les supports pédagogiques

Les supports doivent être :

- Clairs
- Accessibles
- Visuels
- Adaptés au public cible

Exemples :

- Slides
- PDF
- Vidéos
- Démonstrations
- Schémas
- Quiz interactifs
- WhatsApp

Contexte congolais : Les outils doivent rester compatibles avec les réalités de connexion internet et d’accès aux appareils.

L’importance des activités pratiques

Les adultes apprennent davantage lorsqu’ils appliquent directement.

Les activités pratiques permettent :

- La mémorisation
- Le développement des réflexes professionnels
- La confiance
- L’autonomie

Exemples :

- Installation réelle
- Étude de cas
- Simulation terrain
- Diagnostic de panne

Concevoir des quiz efficaces

Un bon quiz mesure réellement les objectifs pédagogiques.

Principes :

- Questions claires
- Difficulté progressive
- Variété de formats
- Lien direct avec les compétences visées

Formats possibles :

- QCM
- Questions ouvertes
- Études de cas
- Mise en situation

Erreur fréquente : Tester uniquement la mémorisation sans vérifier l'application pratique.

Évaluation et certification

La certification doit représenter une compétence réelle.

Une bonne certification repose sur :

- Transparence
- Critères clairs
- Équilibre théorie/pratique
- Évaluation crédible

Exemple : Un certificat en énergie solaire doit garantir une capacité réelle d'installation et de maintenance.

Attention : Les certifications sans compétences réelles nuisent à la crédibilité des centres de formation.

Qualité pédagogique

La qualité pédagogique dépend de :

- La cohérence globale
- La clarté des contenus
- L'adaptation au public
- La qualité des évaluations
- L'amélioration continue

Méthodes d'amélioration :

- Feedback des apprenants
- Observation des résultats
- Révision des supports
- Adaptation aux réalités du terrain

La qualité se construit progressivement.

Formation digitale et blended learning

Le blended learning combine :

- Présentiel
- Digital
- Travail autonome

Avantages :

- Flexibilité
- Accessibilité
- Révision continue
- Réduction des coûts

Exemple :

- Vidéos pédagogiques
- Exercices terrain
- Groupe WhatsApp
- Sessions pratiques

Important : Le digital doit soutenir la pédagogie et non la remplacer.

Suivi des apprenants

L’apprentissage continue après la formation.

Le suivi permet :

- Répondre aux questions
- Corriger les erreurs
- Maintenir la motivation
- Construire une communauté

Outils possibles :

- WhatsApp
- Coaching
- Groupes de discussion
- Exercices complémentaires

Exemple : Les apprenants partagent des photos de leurs installations pour recevoir du feedback.

Étude de cas : Module technique

Module : Introduction à l'énergie solaire

Durée : 4 semaines

Supports :
- Slides
- Vidéos
- Exercices pratiques
- Quiz

Évaluation :
- Quiz théorique
- Installation pratique

Résultat attendu : Former des techniciens capables d'intervenir de manière autonome sur le terrain.

Conception centrée sur l'apprenant

Une formation efficace est centrée sur les besoins réels des apprenants.

Questions importantes :

- À quoi cette compétence servira-t-elle ?
- Est-elle applicable rapidement ?
- Les supports sont-ils accessibles ?

Contexte adulte :

Les apprenants ont souvent :

- Peu de temps
- Des responsabilités familiales
- Des contraintes économiques

La pédagogie doit rester réaliste et applicable.

Erreurs fréquentes

- Trop de théorie
- Objectifs flous
- Supports trop complexes
- Mauvaise progression
- Évaluations incohérentes
- Certifications non crédibles
- Négligence du suivi

Conséquences :

- Démotivation
- Mauvaise qualité des compétences
- Perte de crédibilité du centre de formation

Exercice pratique 1

Travail en groupe

Concevez un mini-module certifiant.

Inclure :

- Objectifs pédagogiques
- Structure du parcours
- Activité pratique
- Évaluation
- Critères de certification

Contexte conseillé :

Formation professionnelle à Kinshasa.

Temps : 45 minutes

Exercice pratique 2: Analyse critique

Analysez cette situation : Un centre de formation délivre des certificats uniquement après un quiz théorique en ligne, sans pratique.

Questions :

1. Quels sont les risques ?
2. Quels impacts sur les étudiants ?
3. Quels impacts sur le marché du travail ?
4. Comment améliorer ce système ?

Objectif : Développer une réflexion critique sur la qualité des certifications.

Conclusion

Concevoir un module certifiant demande rigueur et cohérence.

Un bon module :

- Suit une progression logique
- Développe des compétences réelles
- Utilise des évaluations cohérentes
- Maintient une qualité pédagogique durable

Dans les formations techniques et professionnelles, la crédibilité des certifications dépend directement de la qualité de la conception pédagogique.

Références académiques

- Biggs, J. (1999). Teaching for Quality Learning at University.
- Bloom, B. (1956). Taxonomy of Educational Objectives.
- Brookfield, S. (2013). Powerful Techniques for Teaching Adults.
- Kolb, D. (1984). Experiential Learning.
- Knowles, M. (1984). Andragogy in Action.
- Merrill, M. D. (2002). First Principles of Instruction.